

Zorgprotocol

Bij kinderen kunnen zich ontwikkelingsachterstanden, gedragsproblemen, gezondheidsproblemen of een problematische thuissituatie voordoen.

Ontwikkelingsachterstanden

Van de kinderen van het kinderdagverblijf wordt de voortgang van de ontwikkeling en het welbevinden gevolgd met behulp van Uk en Puk.

Bij kinderen van de BSO worden ontwikkelingsachterstanden op de basisschool worden vastgesteld.

Gedragsproblemen

“Lastige kinderen” bestaan niet, kinderen met “lastig gedrag” wel. Lastig gedrag betekent in ons geval “gedrag dat overlast geeft”, gedrag dat ‘anders dan gewoon’ is en daarom extra energie en aandacht vraagt van de omgeving. Je kunt daarbij dan onderscheid maken in “gewoon” lastig gedrag en “speciaal” lastig gedrag.

Bij gewoon lastig gedrag ligt de oorzaak bij externe omstandigheden, bijv. de Sint is in het land, treurige familieomstandigheden of een kind komt uit een opvoedingsomgeving met heel andere ideeën over het omgaan met elkaar.

Bij speciaal lastig gedrag bedoelen wij het gedrag van kinderen waarbij iets anders aan de hand is.

Bij hen is meestal sprake van een stoornis in de manier waarop de informatie uit de omgeving in de hersenen wordt verwerkt. Denk hierbij bijv. aan ADHD en ADD.

Omdat steeds meer kinderen met probleemgedrag naar een gewone basisschool gaan, komen er ook steeds meer kinderen met probleemgedrag op de BSO.

Wanneer ons beleid t.a.v. het volgen van de ontwikkeling van deze kinderen niet toereikend is, zullen er extra afspraken met de ouders gemaakt worden om de opvangomgeving zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Gezondheidsproblemen

Wanneer een kind met een medische indicatie wordt aangemeld of wanneer een al geplaatst kind medische handelingen nodig heeft dan dient het protocol Medische handelingen gevolgd te worden.

Problematische thuissituatie/opvoedsituatie

Bij duidelijke signalen van kindermishandeling/verwaarlozing volgen wij de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Maar ook bij wat minder duidelijke signalen, maar wel een “niet plus” gevoel over de omgevingsfactoren zullen we met onderstaand stappenplan te werk gaan. We proberen zo de ouders te helpen de weg te vinden naar (laagdrempelige) deskundige hulp.

Plaatsing

Wanneer tijdens of voor de plaatsing van een kind bekend wordt dat er zich één of meerdere van bovengenoemde situaties voordoen, zal per situatie bekeken worden of plaatsing binnen onze instelling mogelijk is/blijft.

In beperkte mate is het mogelijk aanpassingen in de groep te doen, zodat het mogelijk is het kind op verantwoorde wijze te blijven opvangen. Dit kan echter alleen wanneer dit niet te veel extra belasting geeft voor de leiding of de andere kinderen.

Ook zal er een overweging gemaakt moeten worden of het voor ontwikkeling van het kind zelf wel voldoende is om in onze organisatie opgevangen te worden.

Als ouders contact willen leggen met andere (gespecialiseerde) organisaties kan de directeur hierbij ondersteuning geven.

Protocol ontwikkelingsproblemen bij kinderen

De verantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerker van het kind, zij is ook het aanspreekpunt voor ouders.

1. De pedagogisch professional/ouder maakt zich zorgen over een kind:
 - Waarover maak je je zorgen?
 - Wat is de uitkomst van het observatiesysteem?
 - Zorgen delen en bespreken met collega(s).
 - Zorgen bespreken met locatiehoofd (indien ernstig/dringend niet wachten tot teamoverleg)
 - Locatiehoofd start formulier Zorgsignalering

2. Handelingen pedagogisch professional
 - Het kind observeren en observaties vastleggen.
 - Observaties in een (verkennend) gesprek voorzichtig voorleggen aan de ouders.
 - Bij BSO eventueel overleggen met leerkracht.
 - Bij KDVEventueel overleggen met consultatiebureau-verpleegkundige Ontwikkelingen en contacten vastleggen in rapportage.
 - Opstellen plan van aanpak/stappenplan samen met ouders en het locatiehoofd
 - Inschakelen jeugdprofessional CJG in overleg met ouders en locatiehoofd

3. Plan van aanpak bevat:
 - Observaties en overige informatie
 - Verzamelde gegevens over probleem/zorg
 - Contactgegevens benaderde deskundigen betreffende voortgang/oplossing
 - Verslagen van overleggen met ouders

4. Nazorg
 - Specifieke informatie doorgeven in overdracht naar basisonderwijs. Ook zorg-documentatie aan ouder meegeven.
 - Bespreken bij 'warme overdracht'
 - Bij informatievraag zorginstelling : informatie doorgeven – bij kinderopvang observatieformulier na toestemming van ouders
 - Bij wachtlijst zorginstelling mag het kind eventueel langer op de opvang blijven: overleggen met directeur.

Ieder kind als stralend middelpunt