



BELEIDSPLAN VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Kinderopvang De Jagershof BV

Tanja Jager-Molema
Februari 2026



Inhoud

1. Inleiding.....	3
1.1. Introductie	3
2. Missie, visie en doel	4
2.1. Missie	4
2.2. Visie.....	4
2.3. Doel.....	4
3. Risico's	5
3.1. Grote risico's	5
3.1.1. Fysieke veiligheid.....	5
3.1.2. Sociale veiligheid.....	10
3.1.3. Gezondheid	11
3.2. Omgang met kleine risico's	13
3.3. Risico-inventarisatie.....	14
4. Thema's uitgelicht	14
4.1. Grensoverschrijdend gedrag	14
4.2. Vierogenprincipe	15
4.3. Achterwachtregeling	17
4.4. EHBO regeling.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5. Beleidscyclus	19
5.1. Plan van aanpak.....	19
5.1.1. De Maatregelen.....	19
5.1.2. Evaluatie	19
6. Communicatie en afstemming intern en extern.....	20
7. Bijlages.....	21



1. Inleiding

1.1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang de Jagershof BV. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en pedagogisch professionals een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met pedagogisch professionals. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Tanja Jager-Molema is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle pedagogisch professionals zich betrokken voelen en het beleid uitdragen.

Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.



2. Missie, visie en doel

2.1. Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2. Visie

Kinderopvang de Jagershof BV staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

2.3. Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle pedagogisch professionals zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's,
 2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's en
 3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.
- Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.



3. Risico's

3.1. Grote risico's

Een aantal voorbeelden van grote risico's:

Fysieke veiligheid

1. Vallen van hoogte
2. Verstikking
3. Vergiftiging
4. Verbranding
5. Verdrinking

Sociale veiligheid

1. Grensoverschrijdend gedrag
2. Kindermishandeling
3. Vermissing

Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn;

1. Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
2. Voedselinfectie of voedselvergiftiging
3. Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
4. Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in september 2021 is uitgevoerd.

3.1.1. Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Vallen van hoogte.
Genomen maatregelen zijn:
 - De kinderen zijn altijd onder toezicht van de pedagogisch professionals.
 - Deuren van de groepsruimten gesloten houden zodat kinderen niet in



de gang kunnen komen.

- De trappen zijn voorzien van traphekjes en deze blijven altijd gesloten.
- Protocol veilig slapen. De pedagogisch professional kennen deze en handelen volgens dit protocol. Het protocol is te vinden op de website
- Jaarlijks de bedjes laten controleren. We werken alleen met goedgekeurde bedjes.
- Geen stoelen of banken bij een raam plaatsen dat open kan.
- De bedjes op slot maken.
- Kinderen in de kinderstoel vastmaken met de aanwezige gordels.
- Kinderen mogen nooit alleen worden gelaten op de aankleedtafels.
- De kinderen worden gewezen op de gevaren van klimmen. We blijven dit benoemen en leren de kinderen aan hoe materialen op de juiste, veilige wijze gebruikt moeten worden.
- Alle pedagogisch professionals hebben kinder-EHBO.

Handelswijze als dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig. Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies. Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist en; Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en 2 beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en 2 beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt. Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer allen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

2. Verstikking.

Genomen maatregelen zijn:

- Slaapkamers dagelijks ventileren.
- Op de locatie is er de mogelijkheid om buiten te slapen in een buiten bed of kinderwagens. Aan het slapen in kinderwagens zijn risico's verbonden, deze hebben we beschreven in het protocol wiegendood zoals te vinden op onze website. Ook hanteren wij een maximale leeftijd van 4 maanden voor het slapen in de kinderwagens.
- Kinderen die onrustig slapen alleen een slaapzak aandoen
- Kleine voorwerpen worden na gebruik direct opgeborgen



- Gevaarlijke koortjes uit de kleding en speelgoed verwijderen
- Spenen controleren voor gebruik
- De kinderen eten aan tafel en de pedagogisch professional letten erop dat de kinderen rustig eten
- Plastic zakken hoog of in dichte kasten opbergen.
- Alle pedagogisch professionals hebben kinder-EHBO

Handelswijze als dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borst compressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borst compressie.
- Zodra het voorwerp losschiet kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

3. Vergifting.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle schoonmaakmiddelen op hoogte plaatsen zodat ze voor de kinderen niet toegankelijk zijn of plaatsen van deurenklemmen op de keukenkastjes.
- Schoonmaakmiddelen opbergen in hoge kasten o Medicijnen worden bewaard buiten het bereik van kinderen o Kinderen mogen niet in de keuken komen
- De deur van het kantoor sluiten, zodat kinderen niet in het kantoor kunnen komen.
- De deur van de bergruimte altijd dichtmaken
- Protocol geneesmiddelenverstrekking en medische handelingen. De pedagogisch professional kennen deze en handelen volgens dit protocol.
- Controleren geneesmiddelen voor gebruik
- Alle pedagogisch professionals hebben kinder-EHBO
- Handelswijze als dit risico zich voordoet:
- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt



- Denk aan de (eigen) veiligheid. Ga niet zomaar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreide (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost. Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie als het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd

4. Verbranding.

Genomen maatregelen zijn:

- Zorgen dat kinderen niet bij de waterkoker kunnen en thee altijd vermengen met koud water
- Kinderen van 0-24 maand mogen niet alleen op de groep gelaten worden als de verwarmingen weer branden.
- De ketel voor de verwarming staat ingesteld op 40 graden
- Op alle deuren zitten drangers en deze vallen automatisch dicht
- Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst.
- Hete dranken worden op een zo veilig mogelijke plek, niet binnen het handbereik van kinderen, geplaatst.
- Er is een vluchtplan
- 1 keer per jaar brandoefening
- Er is altijd een Bhv'er aanwezig
- Alle pedagogisch professionals hebben kinder-EHBO

Handelswijze als dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden – en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: Koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.



- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Bij brand:

- Alle Pedagogisch professionals volgen het ontruimingsplan.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

5. Verdrinking.

Genomen maatregelen zijn:

- In de zomerperiode bij het gebruik van zwembadjes altijd toezicht houden.
- Kinderen spelen alleen onder toezicht met water.

Handelswijze als dit risico zich voordoet:

Het slachtoffer ligt nog in het water:

- Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid;
 - Het slachtoffer kan je onder water trekken;
 - Ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd nog iemand is die kan helpen.

Het slachtoffer is uit het water:

- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders). Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijfmaal). Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten. Gebruik een (reddings- of isolatie) deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.



3.1.2. Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag. (Discriminatie, pesten, geweld.)

Genomen maatregelen zijn:

- Protocol kindermishandeling.
- Vierogen principe
- Huisregels
- In het teamoverleg is signalering van kindermishandeling, -misbruik en grensoverschrijdend gedrag een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar.
- Pedagogisch professionals wijzen plagen en pesten ten alle tijden af.
- Pedagogisch professionals luisteren naar het kind en nemen het kind serieus.
- Pedagogisch professionals benaderen de kinderen positief.
- De pedagogisch professional grijpt in als zich ongewenste situaties voor (dreigen) te doen.
- Vertrouwenspersoon en vertrouwensinspecteur.

Handelswijze als dit risico zich voordoet:

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode. Dit stappenplan en thema wordt verder uitgelicht in hoofdstuk 6.

2. Kindermishandeling.

Genomen maatregelen zijn:

- Protocol kindermishandeling, de app staat op de iPad van de pedagogisch professionals.
- Vierogen principe
- VOG-verklaringen van alle pedagogisch professionals.
- In het teamoverleg is signalering van kindermishandeling, -misbruik en grensoverschrijdend gedrag een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar.
- Pedagogisch professional kunnen terecht bij de vertrouwenspersoon en -inspecteur.

Handelswijze als dit risico zich voordoet:

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode. Dit



stappenplan en thema wordt verder uitgelicht in hoofdstuk 6.

3. Vermissing.

Genomen maatregelen zijn:

- Deuren en hek zijn gesloten.
- Kinderen worden alleen meegegeven aan ouders. Wanneer iemand anders komt halen geven de ouders dit door.
- Activiteiten zijn altijd onder begeleiding van pedagogisch professionals
- Wanneer een kind niet komt opdagen bij de opvang worden ouders gebeld.

Handelswijze als dit risico zich voordoet:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen. Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven. Ouders van het betreffende kind informeren.
- Zorgen dat er altijd 1 pedagogisch professional bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

3.1.3. Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
2. Voedselinfectie of voedselvergiftiging
3. Infectie via water (legionella)
4. Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
5. Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)
6. Binnenmilieu (geluid)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten Protocol hygiëne
- Centraal en automatisch ventilatiesysteem
- Elke dag ventileren en luchten door ramen en deuren op te zetten
- Kwaliteitsbeheersingssysteem

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
- Elk dagdeel een schone handdoek of bij zichtbare vervuiling
- We gebruiken wegwerp tissues/papier

Via voedsel en water:



- Kinderen nemen eten van thuis mee en het eten wordt gecontroleerd voor het gegeven wordt.
- Dagelijks reinigen magnetron
- Kinderen hebben hun eigen servies Verspreiding via oppervlakken: Protocol hygiëne

Via oppervlakken (speelgoed):

- Vloeren en meubilair worden dagelijks gereinigd
- Speelgoed binnen en buiten wordt gescheiden gehouden
- Speelgoed wat in de mond wordt genomen wordt dagelijks gereinigd
- Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd.
- Ieder kind heeft zijn eigen lakentje in bed

Handelswijze als dit risico zich voordoet:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen
- Huisarts raadplegen
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella is een meldingsplicht.
- Evalueren met de betrokkenen.

Daar de gehorigheid op de beide BSO-groepen vrij hoog is hebben we onderzocht of dit tot een risico is of kan zijn. Het risico is aanwezig, maar gezien het niet langdurig en stelselmatig is valt het niet onder groot risico, maar we zullen wel als zo behandelen.

Wanneer de akoestiek niet goed geregeld is, kan dit grote consequenties voor de gezondheid hebben van zowel het kind als de pedagogisch professional. Kinderen kunnen overprikkeld raken en moe worden, overstuur raken en kunnen overmatig energie hebben die ze kwijt moeten, wat leidt tot meestal meer lawaai en schreeuwen.

Pedagogisch professionals moeten dan schreeuwen om boven het geluid uit te komen.

Zowel de kinderen als pedagogisch professionals kunnen klachten ontwikkelen zoals hoofdpijn en onrust, frustratie en stres. Kinderen zouden zich zelfs op den duur onveilig kunnen voelen.

Handelswijze om te voorkomen dat deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het geluidsniveau.
- Zorgen voor goede akoestiek d.m.v. vloer en wandaankleding.
- Evalueren met de betrokkenen.



3.2. Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen

Risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid

Van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]



inventarisatie in bijlage 2. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en pedagogisch professionals verkouden zijn.

3.3. Risico-inventarisatie

Vanaf 2018 brengen we de risico's in kaart aan de hand van de QuickScans in de nieuwe risicomonitor.

4. Thema's uitgelicht

4.1. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij pedagogisch professionals elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle pedagogisch professionals hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Pedagogisch professionals kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Pedagogisch professionals spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Pedagogisch professionals kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.



- Pedagogisch professionals kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

4.2. Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch professional, pedagogisch professionelen opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Vanaf 1 juli 2013 treedt het vier ogen/oren principe in werking. Dit principe houdt in dat altijd een volwassene de mogelijkheid heeft om te kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.

Dit meekijken of meeluisteren mag vanaf een andere plek dan de groepsruimte. Een beroepskracht mag alleen op de groep staan en het meekijken/luisteren hoeft niet continue plaats te vinden.

Bij de invulling van het vier ogen/oren principe heeft de oudercommissie een adviesrol. De ouders moeten door de organisatie geïnformeerd worden over de manier van invulling. De GGD controleert hierop.

Openheid, transparantie en professionele sociale controle zijn voor ons altijd belangrijke onderwerpen geweest en zullen dat blijven; voor de kinderdagverblijf groepen, maar ook voor onze buitenschoolse opvang.

Vier ogen is zijn geen doel op zich, maar een 'principe' om het mogelijk bewust of onbewust verkeerd handelen van een pedagogisch professional te beperken. Bewustwording van kritischere situaties is belangrijk om vervolgens creatieve manieren te vinden om op leefbare wijze de situatie te verbeteren. 100% totale controle is dus niet het doel.

Hoewel we met alles wat in onze macht ligt de veiligheid voor onze kinderen willen waarborgen, kan en mag dit nooit leiden tot een cultuur van wantrouwen. Vertrouwen is de voorwaarde voor groei en ontwikkeling, geeft ruimte aan eigenheid en spontaniteit en is in onze ogen onontbeerlijk in een omgeving waar met kinderen gewerkt wordt.

In dit document beschrijven we op welke momenten een pedagogisch professional alleen staat in de groep en hoe we in die situaties zorgdragen voor het vier ogen principe.

Afhankelijk van de kind aantallen worden pedagogisch professionals ingeroosterd. We zorgen dat minimaal twee professionals op de locatie aanwezig zijn.

Daar waar twee of meer PEDAGOGISCH PROFESSIONAL aanwezig zijn op een groep, voldoen we aan het principe. Dat geldt ook voor die gevallen waar minder dan twee PEDAGOGISCH PROFESSIONAL aanwezig zijn en zicht is vanuit een aangrenzende groep.

In situaties waar de PEDAGOGISCH PROFESSIONAL-bezetting minder dan twee personen op een groep is, zijn aanvullende afspraken van kracht.



Twee momenten komen hiervoor voornamelijk in aanmerking te weten;

Brengen en halen

Tijdens de breng- en haalmomenten, komt het voor dat minder dan twee pedagogisch professionals aanwezig zijn op de groep. Ouders komen hun kinderen brengen en halen op niet exact te voorspellen momenten.

Zoendoende zijn ouders tijdens het brengen en halen de (onze) vier ogen en oren.

Ook is het ons gebruik dat collega's aanwezigheid en vertrek kenbaar maken bij elkaar. Dit vergroot niet alleen de saamhorigheid maar ook de sociale controle.

Pauze van pedagogisch professionals

Tijdens pauzes van de Pedagogisch professionals komt het geregeld voor dat een pedagogisch professional alleen op de groep is. Dit is op zich prima. We hebben hier heldere afspraken en regels voor gemaakt om vier ogen te waarborgen.

Pedagogisch professionals nemen hun pauze op de andere groep. Zodat de vaste pedagogisch professionals aangevuld wordt door een collega van de andere groep of we maken gebruik van de derdejaars stagiaires. Die komen er dan bij op de groep.

- Onze groepen grenzen aan elkaar en zijn "open". We werken met het "open deuren" beleid, de deuren tussen de verschillende groepen staan geregeld open.
- De verschoningsruimten zijn dusdanig dat er altijd een open verbinding is met de groep of met de hal waar ouders en collega's binnenkomen.
- Tijdens het naar bed brengen blijft de deur open totdat alle kinderen in bed liggen. Dan gaat de deur dicht en gaat niet eerder weer open dan dat de kinderen wakker zijn of bij baby's een keer per 3 kwartier. Dit gebeurt als er meerdere pedagogisch professionals op de groep aanwezig zijn. Dus er zijn geen pedagogisch professionals op de kamers als de kinderen slapen.
- Alle pedagogisch professional zijn in het bezit van een geldig VOG-verklaring.
- We hebben een open en professioneel werkklimaat, waarbij de drempel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen zo laag mogelijk is.
- Op het eind van de dag voegen we de groepen vaak samen zodat er twee pedagogisch professionals aanwezig zijn.
- De collega's werken nauw met elkaar samen van alle groepen, waardoor er veel overleg is en dit komt vaak spontaan en niet op vaste momenten, dit vergroot ook de sociale controle.
- Wij hebben op de dagopvang groepen camera's hangen die de leidinggevende te allen tijde kan bekijken, zowel op locatie als elders.

Meldcode kindermishandeling

Onze organisatie heeft een meldcode voor kindermishandeling, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Onderdeel van onze procedure is het hebben van meerdere getrainde pedagogisch professionals. Hierdoor zijn zij in staat om te herkennen en te handelen bij vermoedens van kindermishandeling door niet alleen een ouder/verzorger maar ook een (collega) beroepskracht.



Tijdens het groot teamoverleg besteden wij aandacht aan deze code om het levend te houden onder onze pedagogische pedagogisch professionals.

Algemeen

De Jagershof heeft een leidinggevende. Deze beroepskracht is geregeld en op verschillende momenten aanwezig op de locatie. Het hebben van niet exact te voorspellen extra toezichtmomenten werkt ook preventief.

4.3. Achterwachtregeling

Achterwacht is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn doe binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch professional op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een pedagogisch professional is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch professional op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Lianne Kor
Tanja Jager-Molema

0642363172
0628312365

4.4. EHBO-regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een Bhv'er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Daarnaast moeten we ten alle tijden een pedagogisch professional op de locatie hebben met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Al onze pedagogisch professional zijn gecertificeerd voor BHV en Kinder-EHBO en doen jaarlijks een herhalingscursus.





5. Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke pedagogisch professionals op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

5.1. Plan van aanpak

5.1.1. De Maatregelen

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- Prikbord dreumes groep bekijken i.v.m. veiligheid
- Geluidsniveau BSO
- Pleincontrole goed naleven
- We maken gebruik van een extra slaapkamer die gesitueerd is op de begane grond bij het kantoor. Om hier goed toezicht te kunnen houden maken we gebruik van het kantoorpersoneel dat met regelmaat gaat kijken en luisteren en hun bevindingen aan de Pedagogisch professional doorgeeft, maar ook maken we gebruik van een 360 graden camera met geluid, die op elke tablet standaard geïnstalleerd is zodat elke beweging en geluid door de pedagogisch professionals gelijk wordt gesignaleerd. Hoewel onze hoofdingang niet gesloten is overdag blijven wij de veiligheid van uw kind waarborgen door bovenstaande maatregelen. De andere toegangen zijn alleen geopend tijdens het halen en brengen van de kinderen

Voor een totaaloverzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar bijlage [5]

5.1.2. Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elk kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Als een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Akoestische panelen geplaatst BSO en Peutergroep.



6. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat pedagogisch professionals zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe pedagogisch professional/stagiaires op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Pedagogisch professionals worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze ook in de nieuwsbrief opgenomen.



7. Bijlages

Totaaloverzicht te nemen maatregelen 2026

Wat moet er gebeuren	Wanneer gebeuren	Controle	Gedaan	Niet gedaan
Doorlopende klussen	Gebeuren wekelijks. Er ligt een klusschrift waar ingeschreven wordt wat er gerepareerd moet worden en dit gebeurt 1x per week	Tanja wekelijks schrift	ja	
Aanpakken Plein	Maart 2026		ja	
Maken nieuwe RI	September 2025	Lianne	ja	
Aanpakken geluidsoverlast BSO *	2025	Lianne	Blijven monitoren Controle Decibel	



Protocol grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag en gedragsregels

Met dit beleid, in het handelen en middels het protocol, wil De Jagershof grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken. Dit protocol is mede gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens, de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het Protocol kindermishandeling. In dit protocol staat o.a. beschreven hoe te handelen als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld. De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat op de groepen en duidelijk maken dat er geen plaats is voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en ander dergelijk ongewenst gedrag.

Inleiding

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag. Ook binnen de sector kinderopvang wordt regelmatig grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of pedagogisch professionals gesignaleerd. Daarbij kunt u onder andere denken aan bijvoorbeeld een agressieve ouder/verzorger omdat niet ingegaan wordt op zijn of haar bepaalde wensen, maar ook moet gedacht worden aan kindermishandeling en seksuele mishandeling. Hoe aan deze vormen van ongewenst gedrag grenzen gesteld kunnen worden wordt in dit protocol uitgewerkt.

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen. Zo staat het in de Wet van de jeugdzorg. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.



Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke mishandeling en kindermishandeling)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie, pesten, systematisch negeren)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de peutercentra is grensoverschrijdend gedrag.

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of niet grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend gedrag ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend gedrag worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaats vinden tussen:

- Kind en kind
- Ouder/verzorgen en het kind en visa versa
- Pedagogisch professional (inclusief vrijwilligers) en kind en visa versa
- Pedagogisch professional en pedagogisch professional en visa versa
- Ouder en pedagogisch professional en visa versa

Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd

We willen grensoverschrijdend gedrag tegengaan en het liefst voorkomen. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij de leidinggevende (intern contactpersoon) of externe vertrouwenspersoon.

Gedragsregels

Pedagogisch professionals (inclusief stagiaires en vrijwilligers) krijgen de gedragsregels uitgereikt respectievelijk bij in dienstneming dan wel bij inschrijving. Zij worden geacht de gedragsregels na te leven. Kinderen worden spelenderwijs op de hoogte gebracht van de inhoud van de gedragsregels. Aan het respectvol omgaan met elkaar wordt ook in het beleidsplan uitvoerig aandacht besteedt. De gedragsregels zullen steeds opnieuw onder de aandacht worden gebracht bijvoorbeeld door het regelmatig een thema centraal te stellen (pesten, seksualiteit, grenzen stellen etc.), of via nieuwsbrieven. De Jagershof zal de gedragsregels ook op haar site zetten. Pedagogisch professionals worden gecoacht en getraind in het signaleren en aanpakken van overtredingen van gedragsregels. De Jagershof wil een klimaat scheppen waar iedereen, kinderen, ouders en de pedagogisch professionals zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is: alle mensen zijn verschillend en dat is prima;
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten;
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld;
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of pedagogisch professionals is de houder en/of manager/leidinggevende bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang (al dan niet voorlopig) tot het dagverblijf te ontzeggen;



- Wapens (waaronder ook kleine messen, stokken, nepwapens e.d.) zijn binnen het dagverblijf en /of het terrein van het dagverblijf verboden. Bij overtreding van deze regel wordt het wapen in beslaggenomen en/of kan de politie gewaarschuwd worden;
- Iedereen houdt zich aan de gemaakte afspraken;
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het dagverblijf en op de bezittingen van anderen;
- Iedereen zorgt voor rust binnen het dagverblijf;
- Pedagogisch professionals zijn consistent en betrouwbaar in hun gedrag;
- Pedagogisch professionals wijzen te allen tijde plagen en pesten af;
- Pedagogisch professionals luisteren naar een kind en neemt het kind serieus;
- Pedagogisch professionals benaderen het kind positief en let meer op dingen die goed gaan dan dingen die fout gaan;
- Pedagogisch professionals spreken niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacygevoelige zaken van het kind in bijzijn van niet direct betrokken personen;
- De Jagershof probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen;
- De ouders/verzorgers worden geïnformeerd over calamiteiten;
- De ouders/verzorgers hebben inzage in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen

Gedragregels specifiek op (voorkomen of aanpakken van) grensoverschrijdend gedrag:

- Pedagogisch professionals zorgen ervoor zichtbaar te zijn voor andere volwassenen als hij/zij alleen is met een kind.
- Pedagogisch professionals treden buiten werktijd niet op als oppas bijvoorbeeld bij ouders thuis;
- Pedagogisch professionals gebruiken geen seksueel getint taalgebruik en maken geen seksueel getinte grappen.
- Pedagogisch professionals grijpen in als zich een ongewenste situatie (dreigt) voor te doen;
- Er wordt actief aandacht besteed aan zelfredzaamheid en weerbaargedrag;
- Foto's die op of rondom het dagverblijf worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouder/verzorgers van het kind;
- De Jagershof distantieert zich van beeldend en schriftelijk materiaal waarin een ander wordt voorgesteld als minderwaardig lustobject;
- Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met toestemming van ouder/verzorgers.

[Typ hier]

Protocol Wiegendood