

Inspectierapport

Kinderopvang De Jagershof B.V. (KDV)

Diamantstoep 4

9403 SP Assen

Registratienummer 329248121

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Assen
Datum inspectie:	09-06-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek dat werd gedaan op 27-01-2022, heeft de gemeente op 26-04-2022 een aanwijzingsbesluit/last onder dwangsom opgesteld.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd op 09-06-2022. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het jaarlijkse onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een bezoek aan de locatie en een onderzoek van documenten

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Op 27-01-2022 heeft GGD Drenthe een jaarlijks onderzoek gedaan bij KDV de Jagershof in Assen.

Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd in het domein Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

- er wordt niet gewerkt volgens de beschreven 3-uurs-regeling
- er wordt niet voldaan aan de pedagogische praktijk.

Uit dit nader onderzoek blijkt dat alle overtredingen uit het jaarlijks onderzoek zijn hersteld.

KDV de Jagershof voldoet tijdens dit onderzoek wel aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De bevindingen in domein 'Pedagogisch klimaat' zijn tijdens dit onderzoek opnieuw beoordeeld. Per item worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Daarna volgt een beoordeling van de nieuwe informatie die is verzameld tijdens het nader onderzoek.

Pedagogisch beleid

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 27-1-2022 staat het volgende beschreven:

Er wordt met betrekking tot de drie-uurs-regeling niet gewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan In het pedagogisch beleidsplan staat: Tussen 09.00 uur en 13.00 uur en tussen 14.00 uur en 17:00 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen. Op de peutergroep wordt van 13.00 uur tot 14.00 uur afgeweken van de BKR. Dit is op een moment dat er veel kinderen slapen. Mocht er door de pauzes minder dan de helft van de personeelsleden afwezig zijn dan zijn de personeelsleden van de buurgroep achterwacht. Tijdens het bezoek aan de locatie blijkt dat de afwijking langer duurt dan 14.00 uur.

Nader onderzoek 9-6-2022:

Men heeft met elkaar gekeken naar de indeling van de pauzes. De pauzes worden nu later gehouden: van 13.30 - 14.30 uur. Dit sluit beter aan op het halen van de kinderen van de BSO. Het 1e half uur gaan 2 beroepskrachten met pauze en blijft er 1 iemand achter. Om 14.00 uur gaat komen beide weer terug en gaat de 3e beroepskracht met pauze. Om 14.30 uur is iedereen weer terug, maar gaat nog 1 beroepskracht BSO-kinderen halen van school. Hiermee wordt gewerkt conform de 3-uurs-regeling. Op de locatie wordt in de ochtend een uur afgeweken, tussen de middag anderhalf uur en aan het einde van de middag een half uur.

Dit staat ook beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Pedagogische praktijk

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 27-1-2022 staat het volgende beschreven:

Observatie

De kinderen puzzelen, rennen of spelen met kussens. Er is geen ander speelgoed aanwezig. De kinderen zijn druk. Er worden steeds meer kinderen wakker, die ook mee gaan in de drukte. Er is nauwelijks speelgoed aanwezig in de groepsruimte, de kasten, waar normaal bakken met speelgoed in staan zijn leeg. De kinderen klauteren op deze kasten of kruipen er doorheen.

Op de vraag van de toezichthouder waarom er niet meer speelgoed aanwezig is, geeft de beroepskracht aan dat ze wel iets heeft gezien en op zoek gaat. Ze komt terug met een bak auto's en spullen voor het keukentje. De kinderen gaan gelijk met de auto's spelen en in het keukentje. De sfeer wordt een stuk rustiger op de groep.

De observatie vond plaats tijdens een pauzemoment waarop de twee vaste beroepskrachten met pauze waren en een beroepskracht, die normaal op de babygroep staat, alleen aanwezig was op de groep. Zij nam de honneurs waar van groep de Uiltjes en groep de Mini Mollen, in totaal 24 kinderen. Een deel hiervan sliep nog, maar er werden steeds meer kinderen wakker. Hierdoor werd het steeds drukker en voller op de groep.

Dit is teruggekoppeld naar de houder. Zij geeft in een reactie aan dat in het weekend voordat de toezichthouder kwam (dit was op een donderdag), de groep is opgeruimd en strak is gemaakt. Er is besloten het speelgoed in kleine hoeveelheden aan te bieden. Er was te enthousiast speelgoed naar de zolder gebracht en vergeten weer mee terug te brengen op de groep.

De houder geeft tevens aan dat het pauzemoment niet goed gekozen was, dat dit besproken is met de beroepskrachten. Dat de beroepskracht niet alleen op de groep had moeten staan terwijl er zoveel kinderen wakker werden.

Nader onderzoek 9-6-2022:

Op de groep zijns speelhoekjes ingericht zoals een poppenhoek en een kinderfitness-hoek. In de andere groepsruimte is een bouwhoek. Er is meer speelgoed aanwezig, de kinderen spelen met de beroepskracht in de poppenhoek. Er is meer rust in de groep.

Er wordt gewerkt met het Thema; 'eet smakelijk', vanuit het VE-programma Uk en Puk. Dit is terug te zien in de groepsruimte.

De beroepskracht heeft een extra ruimte laten zien op de bovenste etage, hier kunnen de oudere kinderen spelen.

De pauzetijden zijn anders ingedeeld waardoor een beroepskracht minder lang alleen op de groep staat.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

De bevindingen in domein 'Personeel en groepen' zijn tijdens dit onderzoek opnieuw beoordeeld. Per item worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Daarna volgt een beoordeling van de nieuwe informatie die is verzameld tijdens het nader onderzoek.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 27-1-2022 staat het volgende beschreven:

Tijdens het onderzoek blijkt dat er op locatie wordt afgeweken van de BKR. Het afwijken van de BKR gebeurt meer dan drie uur per dag, anders dan staat beschreven in het werkplan:

Op groep Uiltjes waren 16 kinderen en twee beroepskrachten, op groep Mini Mollen waren 8 kinderen en 1 beroepskracht. In de pauze van de beroepskrachten werden de groepen samengevoegd. Op de peutergroepen samen waren er 24 kinderen en in de pauze was er één beroepskracht aanwezig. De kinderen waren wakker, lagen te slapen of te snoezelen. De ruimte van de Uiltjes werd gebruikt om te spelen door de wakkere kinderen, de ruimte van de Mini Mollen om te snoezelen. De kinderen die uit gesnoezeld waren, kwamen spelen op de Uiltjes, het aantal kinderen werd steeds groter, de groep steeds drukker.

De beroepskracht vertelde dat haar collega's tot 14.00 uur pauze hadden, echter moest één van die twee collega's om 14.00 uur ook kinderen halen van de BSO. De toezichthouder is tot ongeveer 14.30 uur op de groep gebleven, de beroepskracht was nog niet terug. Uit het rooster blijkt dat op de Uiltjes een beroepskracht van 13.00 uur tot 13.30 uur pauze had en een beroepskracht van 13.30-14.00 uur. De beroepskracht van de Mini Mollen had van 13.00- 13.30 uur pauze. In de praktijk nam de beroepskracht van de Mini Mollen pauze van 13.30- 14.00 uur. Bovendien was deze beroepskracht langer weg i.v.m. het halen van kinderen van de BSO. Hierdoor was de afwijking BKR ook langer dan tussen 13.00 en 14.00 uur en ook langer dan wat beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat hierover:

De Jagershof gaat ervan uit dat er voor de kinderdagopvang sprake is van een BKR-afwijking tussen 8.00-9.00 uur en 17:00-18:00 uur en tijdens de middagpauze.

Peutergroep- afwijking middagpauze

Tussen 09.00 uur en 13.00 uur en tussen 14.00 uur en 17:00 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen. Op de peutergroep wordt van 13.00 uur tot 14.00 uur afgeweken van de BKR. Dit is op een moment dat er veel kinderen slapen. Mocht er door de pauzes minder dan de helft van de personeelsleden afwezig zijn dan zijn de personeelsleden van de buurgroep achterwacht

De houder heeft aangegeven dat de pauzetijden niet goed gepland waren en dat dit is besproken met de beroepskrachten.

Nader onderzoek 9-6-2022:

De houder heeft de weekplanning toegestuurd. Uit de rooster blijkt dat twee beroepskrachten van 13.30- 14.00 uur pauze hebben (van de mini-mollen en de uiltjes) en 1 beroepskracht van 14.00 - 14.30 uur.

Dit bleek ook tijdens het bezoek aan de locatie. Omdat een van de drie beroepskrachten ook meehelpt kinderen van de BSO te halen is de afwijking tussen de middag beschreven van 13.30-15.00 uur.

De houder heeft het aangepast in het pedagogisch beleidsplan. In de ochtend is het van 7.00 - 8.00 uur en aan het einde van de middag van 17.30-18.00 uur. In totaal wordt er 3 uur afgeweken.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang) Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Jagershof B.V.
Website	: http://www.dejagershof.com
Vestigingsnummer KvK	: 000002909030
Aantal kindplaatsen	: 70
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang De Jagershof B.V.
Adres houder	: Asserweg 16
Postcode en plaats	: 9414 TB Hooghalen
KvK nummer	: 68467613
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: A.M. Buigholt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Assen
Adres	: Postbus 30018
Postcode en plaats	: 9400 RA ASSEN

Planning

Datum inspectie	: 09-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 20-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-07-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 20-07-2022